

お客さまへ
平素は、おうちでイオン イオンネットスーパーをご利用いただきまして、
誠にありがとうございます。

当社は、新型コロナウイルス感染拡大に伴う一時的な措置として
ご希望のお客さまに対し非対面での荷物の受渡しをいたします。



なお、天候などの影響により、水濡れなど商品に汚損・破損などの可能性がある場合、非対面での受渡しをご利用いただけない場合がございます。

また、広域配送エリアは対象ではございませんので
あらかじめご了承ください。

非対面での受渡しをご希望されるお客さまは、ご注文の
際、連絡欄に「非対面での受渡し希望」の記載をお願い
いたします。

非対面での受渡しに関しましては下記の点をご確認下さい

- ① クレジットカード支払い限定になります。
- ② インターフォン等で在宅を確認の上、お客さま宅の玄関先へ商品を
置かせて頂くものとします。(置き場所の目印になるものとしてビニール
やレジャーシートなど設置いただくことをお勧めします。)
- ③ 商品の受取りは注文者ご本人でお願いします。
- ④ 玄関先に商品を置いた時点をもって商品の引渡し完了といたします。
商品の安全を確保するため、離れた場所でドライバーが受取りを確認い
たします。
- ⑤ お客さまから受領印をいただくことはございません。

以上の点についてあらかじめご了承くださいませよう、お願い申し上げます。
今後ともおうちでイオン イオンネットスーパーをご愛顧賜りますよう、
よろしくお願い申し上げます。